



«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ТОО «PurePay»

/Жакенов А.С.

Приказ № 2/1-ОД от «15» апреля 2024г.

## Политика конфиденциальности и обработки персональных данных ТОО «PurePay»

ТОО «PurePay» (регистрационный номер платежной организации № 02-23-163 от 24.07.2024г. (далее – «Платежная организация»), собирает и использует информацию, которая может идентифицировать физическое лицо («персональные данные»), в частности об использовании наших услуг, мобильных и программных приложений и веб-сайтов. Платежная организация обеспечивает защиту и сохранность персональных данных пользователя, клиента, партнера (далее – Пользователь) и соблюдение требований законодательства Республики Казахстан.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Платежная организация получает о Пользователе во время использования сайта, сервисов, служб, программ и продуктов Платежной организации (далее – Сервисы).

Политика описывает установленный Платежной организацией порядок обработки персональных данных, собранных с помощью интернет-ресурса <https://www.purepay.kz/> (далее – Сайт), и его Программным обеспечением (далее – ПО), и связанных с ними услуг и инструментов на Сайте.

Пользователь в соответствии с Законом РК от «21» мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» предоставляет свое безусловное согласие Платежной организации на сбор и обработку персональных данных Пользователя, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в массивах и/или базах данных Платежной организации, а также международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан. Данная Политика конфиденциальности разработана в соответствии с их нормами. Согласие Пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой, распространяется на всех лиц, использующих сервисы Платежной организации.

1. Персональная информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Платежная организация

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией» понимается:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг, сотрудничества) информация помечена специальным образом.

Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

- Иная информация о Пользователе в случае, если ее сбор и/или предоставление предусмотрено в других внутренних документах Платежной организации, соглашениях, договорах.

- Настоящая Политика применима только к Сервисам Платежной организации. Платежная организация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Платежной организации. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.2. Платежная организация не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Платежная организация исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту

информацию в актуальном состоянии. Риск предоставления недостоверной информации несет предоставивший ее Пользователь.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователя:

2.1. Платежная организация собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания платежных услуг (исполнения договорных соглашений с Пользователем).

2.2. Персональную информацию пользователя Платежная организация может использовать в следующих целях:

2.3. идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Платежной организацией;

2.4. предоставление Пользователю персонализированных сервисов;

2.5. связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.6. улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.7. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.8. Когда Пользователь получает доступ к Сайту или использует сервисы Платежной организации, Платежная организация может помещать на компьютер пользователя или другое устройство небольшие файлы данных, называемые cookies. Платежная организация использует эти технологии, чтобы распознавать вас как нашего Пользователя, настраивать наш сайт, понимать использование и определять эффективность маркетинговых кампаний по электронной почте, измерять эффективность рекламы и собирать информацию о вашем компьютере или другом устройстве доступа для смягчения рисков, помощи в предотвращении мошенничества и повышения доверия и безопасности. Пользователь может контролировать использование файлов cookies в настройках своего интернет-браузера. Если вы отклоняете или удаляете определенные файлы cookies, имейте в виду, что производительность связанных функций и функций наших веб-сайтов и служб может быть нарушена. Веб-маяки (или пиксельные метки) являются электронными изображениями, которые могут использоваться в наших веб-службах или электронной почте, чтобы помочь доставлять файлы cookies, подсчитывать посещения сайта, понимать использование и определять эффективность маркетинговых кампаний по электронной почте.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и ее передачи третьим лицам:

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;
- Передача предусмотрена применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Платежной организации или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия использования сайта, соглашений, договоров, внутренних документов Платежной организации.

4. Изменение Пользователем персональной информации, права Пользователя:

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, направив запрос с просьбой об изменении, обновлении персональной информации либо ее части. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любой момент в период его действия путем направления письменного уведомления по адресу Платежной организации: Республика Казахстан, 050037, г. Алматы, Турксибский район, ул. Международная, д. 73, кв./оф. 3 или по адресу электронной почты [info@purepay.kz](mailto:info@purepay.kz).

4.2. Права Пользователя в связи с обработкой его персональных данных Платежной организацией:

- знать о наличии у Платежной организации, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую: подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных; перечень персональных данных; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- требовать от Платежной организации изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
- требовать от Платежной организации, а также третьего лица уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;
- на осуществление иных прав, предусмотренных настоящим законами Республики Казахстан.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя:

5.1. Платежная организация принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Вся информация, которую Платежная организация собирает, в разумных пределах защищена техническими средствами и процедурами обеспечения безопасности в целях предотвращения несанкционированного доступа или использования данных. Партнеры и сторонние поставщики услуг обязуются использовать полученную от Платежной организации информацию в соответствии с нашими требованиями к безопасности и этой Политикой.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство:

6.1. При необходимости Платежная организация может вносить изменения в настоящую Политику, чтобы поддерживать документ в актуальном состоянии, в целях соблюдения юридических требований или по другим причинам.

Платежная организация сообщает об изменениях настоящей Политики путем размещения соответствующего уведомления на Сайте. Рекомендуем регулярно проверять и просматривать Политику, чтобы быть в курсе, какую информацию собирает Платежная организация, как используются персональные данные.

6.2. Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с данными условиями Пользователь обязан воздержаться от использования Сервисов.

6.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Платежной организацией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

Согласие предоставляется на осуществление любых действий по отношению к персональным данным, которые необходимы для достижения указанных выше целей, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, передачу, также трансграничную передачу, в том числе аффилированным лицам Платежной организации, провайдерам платежных и иных услуг Платежной организации, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Платежной организации, а также совершение иных действий, предусмотренных Законом Республики Казахстан от «21» мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

Согласие на обработку Персональных данных предоставляется до даты отзыва настоящего согласия Пользователем.